

2024年9月4日  
イオントップバリュ株式会社

## トップバリュランドセル コールセンター 閉鎖のお知らせ

平素はイオングループ各店舗をご愛顧賜り、厚く御礼申し上げます。

2020年3月から2023年9月にかけて弊社グループ企業の店舗で販売いたしました「トップバリュ かるすぼ ランドセル」の一部商品につきまして、肩ベルトを固定するパーツ「背カン」に強度不足の可能性があることが判明しました。

そのため、トップバリュランドセルコールセンターを設置し、お客さま対応をすすめてまいりましたが、このたび、事態が収束に向かっていると判断したため、2024年8月31日をもって閉鎖いたします。

引き続き、同様の品質不良の可能性がある商品については、背カン部分を修理交換対応させていただきます。

お手数ではございますが、該当商品をお買い上げ、ご使用中のお客さまは、ご購入店舗、またはお近くのイオン店舗のランドセル売場までお申出頂きますようお願い申し上げます。お客さまにご迷惑とご心配をおかけいたしますことを重ねてお詫び申し上げます。

### 記

1. 該当商品：「トップバリュ かるすぼ はなまるランドセル24」  
2021年モデルのうち、2カラーの商品が対象

No.	はなまるランドセル24 カラー
1	ハートデザイン レモン TV128ANS148 51 販売当初本体価格 30,000円
2	ハートデザイン ライム TV128ANS148 63 販売当初本体価格 30,000円
3	MY カラー レモン (本体カラー) TV128AMY118 販売当初本体価格 38,000円
4	MY カラー ライム (本体カラー) TV128AMY118 販売当初本体価格 38,000円

- ・上記のカラー以外は、品質に問題ございません。  
そのまま安心してご使用いただけます。

2. 対象企業と店舗

イオン北海道(株)、イオン東北(株)、イオン九州(株)、イオン琉球(株)、  
イオンスーパーセンター(株)、イオンリテール(株)、イオンリテールストア(株)  
計356店舗

3. 販売期間

2020年3月～2023年9月

4. お問い合わせ先

該当商品をご使用のお客さまにつきましては、お手数ではございますが、  
ご購入店舗、またはお近くのイオン店舗のランドセル売場までお申出ください。

<該当商品>

「トップバリュ かるすぼ はなまるランドセル24」

品名	画像	品名	画像
はなまるランドセル24 ハートデザイン カラー：レモン		はなまるランドセル24 ハートデザイン カラー：ライム	
はなまるランドセル24 MYカラー 本体カラー：レモン		はなまるランドセル24 MYカラー 本体カラー：ライム	